



Seit 2005 inspirieren und befähigen wir Menschen, unter Einsatz von innovativer Technologie, Bewegung zu analysieren, zu quantifizieren und letztendlich zu verstehen und damit Verbesserungen zu ermöglichen. Wir sind die erste Wahl für Anwender\*innen biomechanischer Lösungen und entwickeln uns gemeinsam kontinuierlich weiter, um hohe Kundenzufriedenheit und finanziellen Erfolg zu sichern.

Zu unserem Kundenkreis gehören Bewegungswissenschaftler, Ärzte und Physiotherapeuten an Universitäten, Forschungseinrichtungen, Kliniken und Sportclubs in Deutschland und im europäischen Ausland. Zu unseren Kernkompetenzen zählen die Beratung unserer Kunden bei der Einrichtung von Bewegungsanalyselaboren sowie die kompetente Installation der Messsysteme, die Schulung der Anwender im Umgang mit Hard- und Software sowie der anschließende technische Support.

Zur Erweiterung unseres **Customer Relations Team** besetzen wir ab sofort an unserem Standort in Köln-Ehrenfeld folgende Position:

### Fachkraft Education (m/w/d) - Vollzeit

#### Deine Aufgaben:

- Absprache von Schulungsinhalten mit Kund:innen sowie eigenständige Planung, Durchführung und Nachbereitung von Standard-Schulungen und Workshops im Bereich biomechanische Bewegungsanalyse (Einweisung, Grundbedienung) in Deutschland und dem europäischen Ausland
- Vorbereitung von Schulungsunterlagen und -systemen
- After-Sales-Betreuung der Kund:innen bis zur Messbereitschaft
- Reportanpassungen gemäß Kundenwünschen
- Allgemeine inhaltliche Betreuung von Bestands- und Referenzkunden
- Unterstützung der Kolleg:innen bei der Installation von komplexen Bewegungsanalyselaboren
- Unterstützung bei Produkttests und Demos
- Rückmeldung an Entwicklung und Support über Anwenderfragen
- Enge Zusammenarbeit mit den Teams Sales & Marketing und Corporate Services bei der Projektabwicklung

#### Dein Profil

- Ausbildung Physiotherapie mit Zusatzausbildung Biomechanik, Sportgeräte- oder Orthopädietechniker:in mit Fortbildung Bewegungsanalyse oder Bachelor- bzw. Master-Abschluss im Bereich Biomechanik, Sportwissenschaft (mit Schwerpunkt Bewegungsanalyse oder Biomechanik), Medizintechnik, Gesundheits-/Reha-Technik, Ergonomie oder Human Factors Engineering
- Erfahrung im Umgang mit biomechanischen Softwaresystemen (z. B. Noraxon, Qualisys, Zebris, etc.), Kenntnisse in Datenanalyse
- Organisationstalent bei der Planung von Schulungen und Workshops
- Begeisterungsfähigkeit & hohe Eigenmotivation, sowie Selbstsicherheit im Auftreten
- Didaktisches Geschick & Präsentationsfähigkeit
- Geduld und Einfühlungsvermögen bei der Schulung von Anwendern, sowie die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Bereitschaft und Freude an Reisetätigkeit (ca. 60% der Arbeitszeit, Deutschland / EU-weit) und gelegentliche Wochenendarbeit
- Perfekte Deutsch- und verhandlungssichere Englischkenntnisse

Wir bieten eine anspruchsvolle und herausfordernde Tätigkeit in einem kleinen Team aus hochmotivierten Menschen, die freundschaftlich und professionell zusammenarbeiten, eine leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten, Home-Office-Möglichkeiten, Betreuung durch erfahrene Mitarbeiter:innen, sowie weitere Benefits (z.B. Jobticket, Bahncard, Urban-Sports-Club Mitgliedschaft, regelmäßige Team-/Firmenevents).

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, übersende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Starttermins und deiner Gehaltsvorstellungen an [info@velamed.com](mailto:info@velamed.com).